

SYNCR0 SUPPORT PACK (SSP)

SUPPORT PACK,
SIMPLIFIED AND
NEAREST YOU.



Support Pack Light

Pedidos, chamadas e assistências por remoto sem controle de tempo, limitado a 15 pedidos/ano.



Support Pack Confort

Pedidos, chamadas e assistências por remoto sem controle de tempo, com 30 pedidos/ano e uma visita presencial.



Support Pack Premium

Com 50 pedidos/ano, 4 visitas presenciais/ano para consultoria, desenvolvimentos ou simplesmente para um acompanhamento mais próximo. Permitindo que seja você a escolher como quer usar as visitas se todas seguidas ou repartidas pelo ano.



Support Pack Gold

O seu gold card para um acompanhamento VIP, com 100 pedidos/ano, 12 visitas presenciais/ano e 10 horas de desenvolvimentos/ano.



Support Pack Platinum

Com ainda mais benefícios: 200 pedidos/ano, 14 visitas presenciais/ano e 20 horas de desenvolvimentos/ano.

MAIS PRÓXIMOS
RUMO AO SUCESSO



PACKS DE SUPORTE À MEDIDA

Criámos novos packs de suporte à sua medida. Desde a versão mais *light* à *platinum*, queremos estar mais próximos para solucionar as suas dúvidas e aportar valor.

O mundo tecnológico avança todos os dias a grande velocidade e queremos que os seus negócios e a sua empresa sigam o mesmo ritmo.

Mais que um canal de assistência técnica, queremos ser o seu parceiro consultor que o faz evoluir.



NOTAS

- Os pedidos referem-se a suporte de software ERP (no caso da Infosyncro ser o parceiro da marca) e suporte a web & mobile solutions implementadas/geridas pela Infosyncro.
- Estes packs são anuais e não são cumulativos: A cada trimestre é feita uma análise do consumo do cliente de forma a rentabilizar o investimento feito no pack, acrescentando valor ao cliente em novos desenvolvimentos, formação ou resolução de dúvidas/problemas ou sugerindo melhorias.
- No caso de necessitar mais pedidos, pode comprar, à parte, Add-on pedidos de 10 e 20.
- Clientes sem pack pagarão por pedido avulso.
- Os pedidos podem ser feitos online, através da plataforma de suporte da Infosyncro, ou via telefone. Cada pedido deve referir apenas um problema/assunto.
- Se o pedido implicar uma tarefa ou desenvolvimento com mais de 2 horas não está abrangido no pack sendo orçamentado à parte. (No caso dos packs gold e platinum têm direito a horas de desenvolvimento).
- Inclui suporte a postos + servidores em plataformas HP, hpe e Dell, limitado a respetivamente 1 e 2 horas (spares/hardware não incluído).
- O cliente pode adquirir a opção 24/7 como extra ao pack de suporte, este valor é mensal e pode ser ativado ou inativado sempre que necessário.

